

ALGEMENE VOORWAARDEN

BEGRIPPEN

- 1.1. Sthira Yoga: Sthira Yoga is gevestigd aan de Oostenburgermiddenstraat 212 â€“ 214 1018LL Amsterdam en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 73912387
- 1.2. Algemene Voorwaarden: deze door Sthira Yoga gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd en te downloaden op de website van Sthira Yoga: www.sthirayoga.nl
- 1.3 Aanvullende algemene voorwaarden: de aanvullende algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de door Sthira Yoga georganiseerde retraites, workshops en trainingen.
- 1.4 Abonnement: een door Sthira Yoga uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Lid maandelijks te betalen c.q. betaald, lidmaatschap c.q. contract voor het volgen van yoga lessen bij Sthira Yoga, voldaan per automatische incasso of per pin aan de balie.
- 1.5 Deelnemer: degene die een yoga workshop volgt c.q. wenst te volgen bij Sthira Yoga.
- 1.6 Inschrijfgeld: Administratiekosten ten behoeve van Lidmaatschap te betalen bij afsluiten Lidmaatschap door de Deelnemer.
- 1.7 The Red Treatment: een door Deelnemer genomen treatment die in het de abonnementvorm zit. Maximaal 30 minuten en 4x per maand, 1x per week een infra rood sauna bezoek bij Sthira Yoga.
- 1.8 Leskaart: Een bepaald aantal vooraf betaalde lessen voor het volgen van yogalessen bij Sthira Yoga door de Deelnemer.
- 1.9 Lid: Deelnemer met een Sthira Yoga Lidmaatschap
- 1.10 10x per maand: Abonnement waarmee het Lid 10 yogalessen per kalendermaand kan volgen.
- 1.11 Unlimited Pass: Abonnement waarmee het Lid onbeperkt yogalessen per kalendermaand kan volgen(minimale periode 3 maanden, daarna maandelijks opzegbaar.)
- 1.12 Yearly: Abonnement waarmee het Lid onbeperkt yogalessen per jaar kan volgen.
- 1.13 5x per maand: Abonnement waarmee het Lid 5 yogalessen per kalendermaand kan volgen
- 1.14 Website: website van Sthira Yoga www.sthirayoga.nl
- 1.15 Workshop: een door Sthira Yoga georganiseerde workshop, anders dan een yogales
- 1.16 Zwangerschapsyoga: Yogales met bijbehorend gelijknamige abonnement en leskaarten.
- 1.17 Kinderyoga: Yogales voor kinderen met bijbehorend gelijknamig abonnement en leskaarten.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle lidmaatschappen en, voor zover van toepassing, op de jaar kaarten en leskaarten, en zwangerschapsyoga van en bij Sthira Yoga. Door deelname aan een yogales c.q. workshop c.q. docentenopleiding verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Sthira Yoga kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website. Sthira Yoga zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per nieuwsbrief aankondigen.

3. LIDMAATSCHAP, LESKAART, INTRO PROGRAMMA en LOSSE LESSEN

- 3.1 Deelnemers kunnen lessen volgen met een geldig Lidmaatschap, op een leskaart, losse lessen of gebruik maken van het introprogramma.
- 3.2 Een Lidmaatschap komt tot stand op het moment dat Sthira Yoga het verschuldigde bedrag

heeft ontvangen

3.3 Sthira Yoga geeft de volgende Lidmaatschappen, Leskaarten en Losse lessen uit, ter keuze van de Deelnemer

3.3.1 LIDMAATSCHAPPEN

3.3.1.1 Inschrijfgeld

Bij het afsluiten van een Lidmaatschap betaalt het Lid €,-0 inschrijfgeld aan administratiekosten per abonnement tot de Algemene Voorwaarden worden herzien.

3.3.1.2 Afsluiten en betalen Lidmaatschap

Een Lidmaatschap kan op elk gewenst moment in de maand gestart worden en geschiedt middels het invullen van het online formulier. De betaling van de lopende maand geschiedt per pin aan de balie. Het inschrijfformulier bevat een machtiging voor automatische incasso welke de eerst volgende kalendermaand van kracht gaat. Het Abonnement loopt voor minimaal drie (3) maanden, daarna kan het Abonnement maandelijks opgezegd worden. Zie 3.3.1.4

3.3.1.3 Abonnementen

€ Onbeperkt

Het onbeperkt abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal Yogalessen per kalendermaand, gedurende de looptijd van het Lidmaatschap. Betaling geschiedt een (1) x per maand per automatische incasso. Het abonnement wordt maandelijks stilzwijgend verlengd op de eerste dag van de maand.

€ 5x per maand

Het 5x (vijf keer) per maand Lidmaatschap geeft recht op vijf (5) yogalessen per kalendermaand gedurende de looptijd van het Lidmaatschap. Betaling geschiedt een (1) x per maand per automatische incasso. Het abonnement wordt maandelijks stilzwijgend verlengd op de eerste dag van de maand. Niet gebruikte lessen komen te vervallen bij het verlopen van de maand.

3.3.1.4 Beëindiging lidmaatschap

Beëindigen van het Lidmaatschap dient te geschieden voor de 15e (vijftiende) van de lopende maand per e-mail aan admin@sthirayoga.nl om van effect te gaan op de eerste (1e) van de eerstvolgende kalendermaand. Zegt het Lid tussen de 15e (vijftiende) en de 30e/31e (dertigste/ eenendertigste) van de huidige maand op, dan kan het Lid de eerstvolgende kalendermaand nog lessen volgen en gaat de opzegging de kalendermaand er na van kracht. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

3.3.1.5 Wijzigingen Lidmaatschap

Overige Wijzigingen van het Lidmaatschap, onder meer het wijzigen van het rekeningnummer of de abonnementsvorm, dienen te geschieden voor de 15e (vijftiende) van de lopende maand per email aan admin@sthirayoga.nl om van effect te gaan op de eerste (1e) van de eerstvolgende kalendermaand. Wijzigingen vermeldt tussen de 15e (vijftiende) en de 30e/31e (dertigste/ eenendertigste) van de huidige maand op, dan blijven de huidige gegevens de eerstvolgende kalendermaand van kracht en gaat de wijziging de kalendermaand er na van kracht. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

3.3.1.6 Vakantiestop

Abonnementen kunnen per kalenderjaar 1 (een) kalendermaand op pauze gezet worden. De vakantiestop dient voor de 1 voor de 15e (vijftiende) van de lopende maand per e-mail aan admin@sthirayoga.nl om van kracht te gaan in de eerstvolgende kalendermaand. Een

vakantiestop loopt van de 1e (eerste) van de maand tot en met de laatste dag van de maand. Bij een vakantiestop betaalt het Lid de betreffende maand geen abonnementsgeld. Wil een Lid tijdens de vakantiestop toch een yogales komen volgen dan betaalt het Lid €,-10 in plaats van de reguliere €,-15 voor een Losse Les.

3.3.1.7 Ziekte / Overmacht

Bij langdurige ziekte, bijzondere persoonlijke omstandigheden, of een blessure kan door het Lid het Lidmaatschap vroegtijdig worden beëindigd, waarmee wordt bedoeld voor de derde maand. Een verzoek om vroegtijdige beëindiging moet tijdig schriftelijk worden ingediend bij Sthira Yoga. Sthira Yoga behoudt zich het recht voor te verzoeken om een doktersverklaring. Het verzoek kan ingediend worden per e-mail aan: admin@sthirayoga.nl

3.3.2 LESKAARTEN

€ Onbeperkt jaarkaart / Yearly

De Onbeperkt jaarkaart geeft recht op een jaar lang onbeperkt Yogalessen volgen bij Sthira Yoga en wordt in 1 (een keer) voldaan per pin of via online betaling en activeert op de datum van de eerst gevolgde les, vanaf die datum is de kaart 1 (een) jaar geldig.

€ 5 Lessenkaart

Deze Leskaart geeft recht op 5 (vijf) Yogalessen bij Sthira Yoga. Deze Leskaart wordt in 1 (een keer) betaald en activeert op de datum van de eerst gevolgde les, vanaf die datum is de kaart 3 (drie) maanden geldig.

€ 10 Lessenkaart

Deze Leskaart geeft recht op 10 (tien) Yogalessen bij Sthira Yoga. Deze Leskaart wordt in 1 (een keer) betaald en activeert op de datum van de eerst gevolgde les, vanaf die datum is de kaart 3 (drie) maanden geldig.

3.3.3 LOSSE LESSEN

€ Losse les

Deze leskaart geeft recht op 1 (een) Yogales bij Sthira Yoga.

4. BETALING EN PRIJSWIJZIGING

4.1 Alle yogalessen van Sthira Yoga dienen voorafgaand aan de te volgen Yogales betaald zijn. Betaling kan geschieden per pin in de studio, automatische incasso of via iDeal.

4.2 De automatische incasso ten behoeve van de Abonnementen geschiedt na de 25e van de maand voorafgaand aan de nieuwe maand.

4.3 Sthira Yoga behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het account van het betreffende Lid op te schorten tot de betaling is voldaan.

4.4 Sthira Yoga behoudt zich het recht prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de Website, en/of per e-mail. De actuele geldende prijzen staan altijd op de Website vermeld.

4.5 Voorafgaand aan elke Yogales dient de Deelnemer zich te melden bij de receptie van Sthira Yoga waar de medewerker van Sthira Yoga de inschrijving en betaling voor de betreffende yogales zal controleren.

5. RESERVEREN VOOR YOGALESSEN

5.1 Voor de lessen van Sthira Yoga kan vooraf een reservering worden gemaakt via de Website. Een gereserveerde les kan tot 1 (een) uur voor aanvang van de les online kosteloos worden geannuleerd. Annuleringen die korter dan 1 (een) uur voor aanvang van de les worden

geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht. Dit betekent een mindering van 1 (Een) les op de 5 (vijf) Lessenkaarten en de 5x (vijf keer) en 1x (Een keer) per week Abonnementen.

5.2 Voor het online reserveren van lessen gelden de volgende regels:

• Lessen kunnen online via het Controlplus reserveringssysteem worden gereserveerd.

• Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er niet, dan gaan we ervan uit dat je niet meer komt en word je plaats beschikbaar gesteld aan iemand anders.

• Als online registreren niet meer mogelijk is, kun je toch naar Sthira Yoga komen. We kunnen dan geen plek garanderen. Je kunt vooraf altijd telefonisch contact opnemen om te checken of er plek is.

• Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat kosteloos tot 1 uur voor aanvang van de les door in je account op "cancel" te klikken bij de betreffende les.

• Annuleren van de les kan alleen via het Controlplussysteem en niet via telefoon of e-mail.

6. LESROOSTER

6.1 Het actueel geldende lesrooster staat op de Website. Sthira Yoga behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website en/of in de nieuwsbrief.

6.2 Sthira Yoga behoudt zich het recht voor om een geplande yogales te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde yogadocent te wijzigen. Er vindt naar aanleiding hiervan in geen geval restitutie van Lidmaatschapsgeld plaats.

6.3 Sthira Yoga is het gehele jaar geopend, maar behoudt zich het recht om op (feest)dagen de deuren te sluiten. Sthira Yoga zal deze dagen vooraf aankondigen via de Website en/of de nieuwsbrief.

7. HUISREGELS

Alle Deelnemers dienen de huisregels van Sthira Yoga in acht te nemen.

• Sthira Yoga beschikt over een eigen parkeerterrein en een eigen opgang. Parkeer je auto op een wijze waardoor andere bezoekers geen last hebben of schade ondervinden.

• Voor de voordeur is er plek voor een aantal fietsen, overige fietsen kunnen aan het hek rechts geparkeerd worden. Houdt hierbij rekening met andere bezoekers, auto's en omwonenden en parkeer op een wijze waardoor zij hier geen last van hebben

• Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden en medebezoekers bij aankomst en vertrek van Sthira Yoga.

• Kom hygiënisch naar de Studio. Draag schone kleren, waarin je makkelijk kunt bewegen.

• Schoenen kunnen in de hal gelaten worden. In de Studio's en de Lounges zijn schoenen niet gewenst.

• Sthira Yoga stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de Yogales. De yogamat dient na gebruik altijd schoongemaakt en opgeruimd te worden door de Deelnemer die daarvan gebruik gemaakt heeft.

• Deelnemers worden verzocht voor, tijdens en na de yogales niet te praten in de Studio en in de andere ruimten zachtjes te praten.

• De (lichamelijk) integriteit van de Deelnemer dient ten alle tijde gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Sthira Yoga niet getolereerd.

7.2 Sthira Yoga behoudt zich het recht voor Deelnemers die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in 7.1, niet naleven de toegang tot Sthira Yoga te ontzeggen en het Lidmaatschap van de betreffende Deelnemer te beëindigen zonder restitutie van reeds betaald lidmaatschapsgeld.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Het volgen van yogalessen en het achter laten van spullen in de kleedkamers, geschiedt op eigen risico van de Deelnemer. Sthira Yoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van yoga les(sen) en het achter laten van spullen in de kleedkamers, bij Sthira Yoga

8.2 Sthira Yoga werkt alleen met gecertificeerde yogadocenten en zorgt altijd voor yoga lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een yogales. Door deelname aan een yogales bij Sthira Yoga aanvaardt de Deelnemer dit risico op een blessure. Sthira Yoga biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

• Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.

• Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vÃ³r aanvang van de les.

• Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.

• Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.

• Voer de yoga oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.

• Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.

• Informeer bij de docent wanneer je een oefening niet begrijpt.

9. KLACHTENPROCEDURE

9.1 Klachten aangaande de producten van Sthira Yoga kunnen schriftelijk worden toegezonden aan:

Sthira Yoga
t.a.v. Nicole Dooper
Oostenburgermiddenstraat 212 - 214
1018LL Amsterdam

of per e-mail aan: info@sthirayoga.nl ter attentie van Nicole Dooper

9.2 Sthira Yoga bevestigt de ontvangst, en daarmee de behandeling, van de klacht schriftelijk aan de indiener

9.3 Klachten worden binnen 10 werkdagen na de bevestiging van ontvangst inhoudelijk beantwoord.

9.4 De Deelnemer dient Sthira Yoga in ieder geval 4 weken de tijd te geven, vanaf het moment van de ontvangstbevestiging, om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

10.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

10.2 De taalvoering bij Sthira Yoga is Nederlands en Engels

10.3 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, Lidmaatschappen, Leskaarten, dan wel het volgen van yoga les(sen) of Workshops of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Sthira Yoga zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Amsterdam.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

11. TOEPASSELIJKHEID AANVULLENDE VOORWAARDEN

11.1 De Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname aan een yogales c.q. workshop c.q. docentenopleiding c.q. retraite verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en deze Aanvullende Voorwaarden.

11.2 Sthira Yoga kan deze Aanvullende Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website.Â Â

12. WORKSHOPS

12.1 DEELNAME EN RESERVERING WORKSHOPÂ

12.1.1 Een Deelnemer kan deelnemen aan een Workshop nadat deze zich vooraf bij Sthira Yoga heeft ingeschrevenÂ enÂ het inschrijfgeld c.q. de prijs heeft betaald. Inschrijving geschiedt via de Website.Â

12.1.2 Een Deelnemer is gegarandeerd van een plek na het ontvangen van een factuur.

12.2Â BETALING WORKSHOP

12.2.1 Voor deelname aan een Workshop moet voorafgaand aan de te volgen Workshop betaald worden. Betaling kan geschieden via iDeal via de Website, dan wel op schriftelijk verzoek in de studio per PIN (aan te vragen viaÂ info@sthirayoga.nl).

12.3Â ANNULERING DEELNAME WORKSHOP

12.3.1 Tot 48 uur voor de geplande Workshop kan de Deelnemer kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aanÂ info@sthirayoga.nl

12.3.2 Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen 48 uur voor de geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.Â

12.4Â Â Â Â Â ANNULERING WORKSHOP

12.4.1 Sthira Yoga behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden de geplande Workshop te annuleren.Â

12.4.2 Indien de Workshop door Sthira Yoga geannuleerd wordt, ontvangt de Deelnemer het volledige inschrijfgeld terug.

12.5 WORKSHOP ROOSTER

12.5.1 Het geldende, actuele Workshop Rooster staat altijd op de Website. Sthira Yoga behoudt zich het recht om het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van posters in de studio, dan wel per e-mail, dan wel via de nieuwsbrief.